



Общение с использованием коммуникативного средства

«Go Talk»

во время ежедневных
жизненных ситуаций
(информация для специалистов
и родителей)



GO TALK – инструкция по использованию

Go Talk - специально записывающее устройство для помощи людям в общении, имеющее кнопки записи, регулировки громкости и переключения уровней. На экране средства имеются специальные «окошки» для картинок. Наборы картинок подбираются индивидуально для каждого человека, использующего данное средство ААС, в зависимости от его мотивации и потребностей. Количество картинок на экране меняется в зависимости от модели устройства (4, 9, 20).

Кто может быть пользователем данного средства?

- дети в возрасте от 3 лет, имеющие умеренные или тяжелые ограничения в области коммуникации и речи при таких состояниях как РАС (расстройства аутистического спектра), ДЦП (детский центральный паралич), ментальные нарушения, тяжелые нарушения речи;
- взрослые, имеющие временные расстройства речи.



Важно обсуждать со специалистом по коммуникации (логопедом, психологом, педагогом) использование данного средства ААС или его адаптацию в тех случаях, когда пользователь (ребенок \ взрослый) имеет серьезные двигательные и (или) сенсорные ограничения.



Размер: 23 x 30 x 3 см Вес : 625 g Время записи : 9 min.

Алгоритм освоения коммуникатора

- Освоение ухаживающим взрослым коммуникатора. Взрослый изучает инструкцию, пробует сделать запись, стереть запись, переключить уровни, создать набор картинок.
- Определение мотивационных факторов у ребенка (что любит ребенок делать в течение дня): например, ребенок любит кушать, смотреть мультики. Это поможет начать использование оборудования во время любимых занятий.
- Изготовление первого набора картинок (используйте программное приложение).
- Определение цели использования средства: согласие - отказ, просьба, выбор, социальное взаимодействие (рассказать о чем-то, поделиться информацией, комментировать, использовать вежливые формы).
- Знакомление ребенка (пользователя) со средством.
- Использование в конкретной жизненной ситуации (еда, досуг, игра, одевание, туалет и др.).

GO TALK во время приема пищи

Причины для коммуникации во время еды

отказ, выбор, получение желаемого

благодарить

делиться,
комментировать

задавать вопросы

Примеры использования Go Talk

Ребенок может выразить свое согласие \ несогласие относительно еды (питья).
В записи озвучено «хочу» \ «да», «не хочу» \ «нет».

Ребенок может сообщить, что он сыт или попросить добавки. В записи – «все», «еще».

Ребенок выбирает, что он хочет съесть (попить).

В записи может быть как одно слово, так и целое предложение. Картинки распределены по группам: горячие блюда, салаты, кондитерские изделия, фрукты / овощи, молочные продукты, напитки.

Если ребенок использует систему PECS, то на устройстве необходимо использовать эти же картинки для выбора еды. Составление предложений «Я хочу ... (банан)» записано на устройстве: слова «я» «хочу» записаны в основных сообщениях (верхние клавиши). Изображения предпочитаемой еды находятся в группах картинок: горячие блюда, салаты, кондитерские изделия, фрукты / овощи, молочные продукты, напитки.

Ребенок может выбирать цвет, консистенцию, температуру и вкус еды, а также взрослого, который может ему помогать в еде. Для этого необходимо подготовить дополнительные группы карточек с картинками или написанными словами.

Консистенция - пюре, твердая, жидкая; температура – горячая, холодная, теплая; вкус еды – сладкая, кислая, горькая, взрослые – мама, папа, бабушка, няня, дедушка, друг, воспитатель.

Ребенок может выбрать посуду: ложку, вилку, тарелку, чашку, бутылочку, поильник. Для этого нужно подготовить набор соответствующих картинок.

Ребенок может поблагодарить маму (другого взрослого) за еду, нажав на кнопку с записью «Спасибо», сказать «Я сыт».

Ребенок может прокомментировать ситуацию во время еды: «Мне горячо», «Вкусно», - ответить на вопросы, нажав на кнопку «Да/Нет», или на вопрос «Кто тебе готовил?», нажав на кнопку «Мама».

Помните, что каждый ребёнок индивидуален. Возможно, ему потребуется во время еды только одна картинка, а может и больше.

Пример набора картинок к ежедневной жизненной ситуации «ЕДА»

Составление комплекта картинок производится с использованием программного обеспечения специально для данного человека (ребенка) с учетом оценки его коммуникативных возможностей, интересов, мотивации.



1. Постоянные кнопки в верхнем ряду с записью «да», «нет», «спасибо»

2. Примерные вопросы к набору:

- Что ты будешь пить?
- С кем ты хочешь пообедать?
- Что ты хочешь на десерт?
- Если ребенок выбрал молоко, то возможен вопрос: «Какое молоко ты будешь?»
- Что тебе приготовить на ужин?

Плюсы использования *Go Talk*

Ваш ребёнок:

- включен в процесс еды;
- проявляет активность;
- может говорить (нажимает на кнопку и воспроизводит сообщение);
- участвует в диалоге;
- чувствует себя успешным;
- чувствует уважительное отношение (право на выбор);
- учится познавать новое.



Вы можете составить отдельный набор картинок «еда» для использования его в магазине, кафе, столовой. С помощью GoTalk у ребенка есть возможность ответить на вопрос «Что тебе купить?», согласиться/отказаться от покупки, быть вовлеченным в процесс покупки еды при посещении магазина, кафе, столовой.

Go Talk во время рутины «ОДЕВАНИЕ-РАЗДЕВАНИЕ»



1. В верхней строчке оборудования находятся ячейки с основным сообщением (не требует смены картинок). В них могут быть предложены варианты: «сам», «прошу помощи», «не хочу».

2. Ребенок самостоятельно может выбрать себе одежду. В записи слова, обозначающие одежду или предложения типа: «Приготовь мне сегодня красное платье», «Я бы хотел надеть голубую рубашку». Необходимо приготовить картинки с одеждой, которую ребенок предпочитает.

- ◆ Данное оборудование можно использовать во время походов в магазин или предварительно перед посещением магазина. Ребенок может выбрать, какую одежду он хотел бы приобрести.
- ◆ В случае, если ребенок плачет, когда его одевают, можно использовать картинки с возможными причинами такой реакции: неудобно, больно, жарко, холодно, сменить одежду, сыро, чешется, тесно, части тела (если неудобно или больно, то где), сменить цвет, некрасиво, показать в зеркало, добавить аксессуары.
- ◆ На картинках могут быть изображены пиктограммы и\или слова.
- ◆ Не забудьте предварительно познакомить ребенка с изображениями и ощущениями, тогда он будет знать, как использовать это в коммуникации.

Структурирование процесса одевания и раздевания: визуальная поддержка.

Это важно для детей с поведенческими трудностями. Картинки помогают понять порядок процесса одевания и раздевания. Ребенок сам может нажимать на кнопки и озвучивать процесс.

Если картинок с одеждой в приложении недостаточно, то вы можете с успехом использовать наборы фотографий с собственной одеждой ребенка или примеры каталогов из магазина. Вам стоит распечатать это по размеру вкладыша и использовать каждый раз в процессе похода в магазин или одевания.

GoTalk во время рутины «ИГРА»

1. Постоянные кнопки в верхнем ряду с записью «да», «нет», «спасибо».
2. У ребёнка есть возможность выбрать игрушку, которой он хочет поиграть и «назвать» её. Для этого необходимо приготовить планшетку с реальными фотографиями, изображениями, пиктограммами тех игрушек, которые есть дома.
3. С помощью данного оборудования ребенок может попросить игрушку, которая не находится в зоне его видимости (например, в шкафу).
4. Предлагая планшетку с изображениями или фотографиями людей, вы можете узнать у ребенка, с кем он хочет играть, кого пригласить в гости или к кому пойти играть.
5. Отдельно вы можете сделать планшетку или ее часть с изображениями мест вашей квартиры (третья строка рисунка ниже). Ребенок выбирает, где он может играть.

**Особенно это важно для детей,
которые не имеют возможности передвигаться самостоятельно!**

6. В случае, если ребенок предпочитает компьютерные игры, вы можете подготовить планшетку или часть её с возможными вариантами компьютерных игр. Также можно использовать изображения специальных компьютерных приспособлений: джойстики, лазерные указки, сенсорные панели и др. (пятая строка рисунка ниже).

Go Talk хорошо использовать для дидактических игр, однако, в этом случае нельзя терять коммуникативную составляющую (возможность попросить/отказаться, поделиться, выбрать).

Планшетки с изображениями игрушек хорошо использовать во время посещения магазина, выбора подарка, заказа игрушек через интернет.



GoTalk в помощь человеку для сообщения о своих состояниях и возможности их контролировать

Неговорящий ребенок редко может заявить о своем состоянии
(родители видят и понимают сигналы тела своих детей, однако здесь мы говорим о
собственной активности ребёнка)

боль - комфорт

сытость - голод, жажда

усталость - бодрость

непереносимость света/звука

жарко - холодно

недомогание, сонливость

I этап

Родители учат ребенка понимать свои чувства и состояния, сопоставлять своё собственное состояние с соответствующей на планшете картинкой.

II этап

На втором этапе ребенок пытается использовать данную картинку для сообщения о своем состоянии или желании.

Важно быть внимательным к сигналам ребёнка стараясь понять, что именно хотел сказать ребенок, развивать с ним диалог.



Про чувства (горе, радость, тоска, печаль и т.д.) вы можете сделать отдельную планшетеку. Обговорите это с вашим психологом или специалистом по коммуникации.

Неговорящие взрослые люди желают сами контролировать время приема лекарств, инъекций.

Go Talk поможет им в этом.

GoTalk для ребёнка с расстройством аутистического спектра (некоторые комментарии)

Правила для работы с ребенком:

- определите мотивационные факторы (еда, занятия, игра, мультики), начните работу на Go Talk именно с них;
- сделайте первую планшетку на небольшое количество сообщений или даже на одно;
- определите слова для ячеек с основными сообщениями, которые вы будете использовать постоянно, во всех ситуациях, со всеми вкладышами. Это могут быть речевые высказывания «да», «нет», «не знаю», «не хочу»;
- постепенно наращивайте количество картинок (не старайтесь вносить сразу много изменений в жизнь ребенка);
- необходимо помнить, что для освоения оборудования и использования его с целью общения, требуется длительное время (в зависимости от уровня развития ребенка);
- консультируйтесь со своим педагогом. Возможно, ваш педагог еще не встречался с таким оборудованием и вам придется вместе изучать его.

GoTalk не исключает
тотальной коммуникации
(речь, изображение, жест).



Преимущества и трудности использования Go Talk ребёнком с РАС

Легко:

- ребенок с РАС, как правило, не имеет двигательных нарушений, поэтому ему легко нажимать даже на маленькие ячейки (возможно использовать GoTalk на 32 сообщения);
- ребенок сам может носить устройство с собой;
- ребенок сам может менять вкладыши с картинками;
- при условии обучения самостоятельно может менять громкость воспроизведения речевого сообщения;
- визуальные символы облегчают коммуникацию.

Трудно:

- то, что данное средство нужно использовать постоянно, регулярно, всегда;
- дифференцировать нажатие кнопки, как технического действия, и смысл этого действия (часто дети используют его просто как стереотипное нажатие для вызывания звука);
- изучать и использовать сразу несколько вкладышей;
- сниженная мотивация к коммуникации затрудняет выбор темы диалога.

GoTalk для ребенка с умеренными ограничениями в крупной и тонкой моторике (некоторые комментарии)

Дети с ДЦП часто имеют значительные трудности в развитии речи, освоении жестов, что так необходимо для общения. Некоторые дети не могут пользоваться речью вообще. В этом случае для них средством общения остается только взгляд, мимика, что очень ограничивает их возможности. GoTalk поможет ребенку сделать выбор желаемого, вступать в диалог, делиться информацией и спрашивать о ней, а также участвовать наравне с другими в социальной жизни (выступать на концерте, рассказывать о себе и совершать покупки в магазине).

Правила для работы с ребенком:

- определите двигательные возможности и научите ребенка нажимать на определенную зону GoTalk;
- определите мотивационные факторы (еда, занятия, игра, мультики);
- сделайте первую планшетку на небольшое количество сообщений;
- определите слова для ячеек с основными сообщениями, которые вы будете использовать постоянно, во всех ситуациях, со всеми вкладышами. Это могут быть речевые высказывания «да», «нет», «не знаю», «не хочу»;
- помните, что нажатие на картинку - это слово для ребенка, но оно требует достаточного количества времени. Ждите, когда ребенок «скажет» слово;
- используйте это оборудование регулярно во время обычных повседневных жизненных ситуаций.

Преимущества и трудности использования Go Talk для ребёнка с двигательными нарушениями

Легко:

- ◆ дети с двигательными ограничениями, как правило, любят общаться;
- ◆ дети быстро понимают смысл использования данного средства в общении (попросить, отказаться, рассказать, использовать вежливые формы);
- ◆ при отсутствии зрительных нарушений, дети интересуются картинками, поэтому эффективность обучения возрастает;
- ◆ при успешной коммуникации дети эмоционально отзывчивы;
- ◆ возможность использования GoTalk на уроках, при проведении тестов и других прогнозируемых ситуациях.

Трудно:

- ◆ ребенку сложно держать при себе данное оборудование, необходим человек (родитель, тьютер, учитель, ассистент, друг), который поможет подать, перенести, вынуть из кармана коляски во время общения;
- ◆ при двигательном ограничении верхнего плечевого пояса ребенку сложно самому менять вкладыши, включать и выключать средство, менять уровни и громкость;
- ◆ нарушения координации рук мешают нажимать на определенную ячейку маленького размера (старайтесь выбирать GoTalk с большим размером ячеек для удобства нажатия).

Реализация права на коммуникацию

Если вы начали использовать GoTalk в домашних условиях, значит, вы реализуете право ребенка на общение.

Обществу легче подстроить ребенка под себя, т.е. требовать от него речи, высказываний, обучать его именно этому. Однако, при некоторых состояниях, дети никогда не смогут говорить или начинают это делать очень поздно.

Предлагая альтернативные средства коммуникации, мы даем возможность ребенку начать «говорить» сейчас (пусть даже с использованием дополнительного средства), а не когда-то потом, когда у него будут «вызваны» звуки.

Дети получают удовольствие от общения. Для некоторых детей альтернативное средство коммуникации (жесты, планшет, GoTalk и др.) будет всего лишь мостиком к обычной речи. В других случаях оно станет единственно возможным способом общения с миром.



Нам следует уважать право любого человека на коммуникацию и самим учиться другим способам общения.



«Уважаемые родители! Вы получили средство альтернативной коммуникации для домашнего использования. Ваш ребенок преодолевает трудности общения. Вам же необходимо быть ведомыми, наблюдать за ребенком и помогать ему в преодолении этих трудностей. Это подразумевает создание самых разнообразных коммуникативных ситуаций, чтобы ребенок, пользующийся этим средством, нес полную коммуникативную ответственность. Дать возможность ребенку выразить себя, значит поддержать его независимость.»

Мы желаем Вам терпения, настойчивости и радости от общения с ребенком».

*Авторы пособия: Аксенова Ольга Женадьевна — заведующая отделением раннего вмешательства, специалист по ранней коммуникации (логопед),
Юдинцева Светлана Валерьевна — специальный педагог (дефектолог)*

Средства альтернативной коммуникации

