

Инструкция по действиям при поступлении угрозы террористического акта по телефону

Действия при поступлении угрозы террористического акта по телефону

Предупредительные меры (меры профилактики): инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

Действия при получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
 - сообщить правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
 - при необходимости эвакуировать людей согласно плана эвакуации;
 - обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;
 - обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации;
 - постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
 - по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи (голос: громкий/тихий, низкий/высокий; темп речи: быстрая/медленная; произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
 - обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-, радиоаппаратуры, голоса и т.п.);
 - отметьте характер звонка – городской или междугородный;
 - обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
 - постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;
 - если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет тогда немедленно по его окончанию;
 - не распространяйтесь о факте разговора и его содержания;
 - максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;
 - при наличии автоматического определителя номера запишите определившийся номер телефона;
 - при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности;
 - провоцирующие вопросы (об имени звонящего, местонахождении и т.д.) не всегда безопасны, т.к. могут заставить звонящего прекратить разговор;
 - постарайтесь инсценировать плохую слышимость, неверное понимание, стимулировать повторение фраз звонящим;
 - постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
- Примерные вопросы:

1. Когда может быть проведен взрыв?
2. Где заложено взрывное устройство
3. Что оно из себя представляет?
4. Как оно выглядит внешне?
5. Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?
6. Для чего заложено взрывное устройство?
7. Каковы Ваши требования?
8. Вы один или с Вами есть ещё кто-либо?